

Algemene Voorwaarden van Arold P.R. Langeveld met kvk-nummer 27166552 handelend onder de handelsnaam:

- Alheel Counseling & Retreats

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, retreats (in binnen- en buitenland) workshops, coaching- en counselingsessies (hierna te noemen 'Training') die door Arold Langeveld, (hierna te noemen "AL") worden aangeboden.



Definities

Deze Algemene Trainingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen AL en 'Deelnemer' aan Trainingen en andere vormen van onderwijs, opleiding en coaching, counseling en retreats (hierna te noemen: 'Training'). Onder 'deelnemer' wordt verstaan iedere natuurlijke - of rechtspersoon waarmee AL een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Training. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Training deelneemt alsmede ieder ander die als werkgever of opdrachtgever de verantwoordelijkheid neemt voor het betalen van de Trainingskosten

1. Aanmelding en inschrijving

Aanmelding vindt plaats door middel van 1) inzending van een ingevuld aanmeldingsformulier. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum. 2) telefonische aanmelding 3) aanmelding per email

2. Toelating en selectie

AL bepaalt welke deelnemers worden toegelaten. Daarbij geldt o.m. als criterium dat de deelnemer aantoonbaar over de kwaliteiten beschikt die voor het volgen van de Training noodzakelijk zijn en overigens ook voldoet aan de eisen die ten aanzien van het beginniveau kunnen worden gesteld. Indien zich voor een Training meer deelnemers melden dan kunnen worden geplaatst wordt, naast geschiktheid, de volgorde van aanmelding aangehouden en worden de overigen een plaats aangeboden op de eerstvolgende Training met dezelfde inhoud.

3. Beschikbaarheid

Bij de opzet van de meeste Trainingen is er vanuit gegaan dat de deelnemers de gehele Training aanwezig zijn. Indien de Training dit vereist, dient ook 's avonds en in de weekends tijd beschikbaar te zijn om de nodige voorbereiding of studie te kunnen verrichten. AL heeft het recht bij herhaalde absentie van een deelnemer de overeenkomst eenzijdig te verbreken zonder dat daaraan een recht tot restitutie van Trainingsbedragen kan worden ontleend.

4. Inschrijfgeld

Bij retreats wordt u verzocht een aanbetaling van minimaal 15% te voldoen om daarmee uw reservering definitief te maken.

5. Kosten en betaling

De prijs van de Training staat in de brochure of tarieflijst vermeld en/of is op aanvraag verkrijgbaar. Gepubliceerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. De reiskosten van de woon- of verblijfsplaats van de deelnemer naar de Trainingslocatie en vice versa, en de verblijfskosten tijdens de Training komen geheel voor rekening van de deelnemer. De deelnemer, dan wel diens opdrachtgever, dient 30 dagen voor aanvang van de Training, de factuur te hebben voldaan. Het staat AL vrij een deelnemer, van wie het Trainingsbedrag niet is voldaan, van deelname uit te sluiten. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt worden met betrekking tot de invordering van het door de deelnemer of opdrachtgever verschuldigde of niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de deelnemer of opdrachtgever. Indien in een langere kredietgeving dan 14 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de deelnemer of opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de kredietverlenging een twaalfde gedeelte van de wettelijke jaarrente als bedoeld in artikel 6:119 van het B.W.

6. Annulering

Bij een annulering voor aanvang van een Training, waarvoor bericht van plaatsing is verzonden, worden kosten in rekening gebracht.

Vanaf 12 weken voor aanvang van de Training is 50 % van het totale Trainingsbedrag verschuldigd.



Vanaf 10 weken voor aanvang van de Training is 75% van het totale Trainingsbedrag verschuldigd.

Vanaf 8 weken voor aanvang van de Training is 100% van het totale Trainingsbedrag verschuldigd. Voor retreats en weekends geldt een uitzondering. Wanneer Deelnemer na reservering en bevestiging het retreat annuleert of wijzigt, zal AL in alle gevallen het recht hebben om 100% van de kosten (totale trainingsbedrag) van het retreat te verhalen op Deelnemer.

Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor bepaling van de annuleringstermijn geldt de datum op het poststempel. Het inschrijfgeld zoals vermeld onder 4, wordt bij annulering niet terugbetaald. Deelnemer kan zich laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende Training voldoet. Hier zijn mogelijk kosten aan verbonden. Wanneer een deelnemer een gedeelte van de Training om welke reden ook, niet aanwezig kan zijn, is er geen (gedeeltelijke of gehele) restitutie van de Trainingskosten mogelijk.

7. Overmacht

AL houdt zich het recht voor de oorspronkelijke Trainingsleider, docent, trainer, counselor en/of coach te vervangen. Indien een Training geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht door het uitvallen van een of meer docenten of faciliteiten of indien het minimum aantal deelnemers, dat voor betreffende Training is gesteld, niet wordt gehaald, zullen zoveel mogelijk in overleg met de deelnemers andere data worden vastgesteld om de Training alsnog door te laten gaan. Indien een deelnemer als gevolg hiervan de Training of een deel daarvan niet kan volgen, zullen de door hem of door een opdrachtgever reeds betaalde Trainingsbedragen en/of inschrijfgeld, proportioneel worden gerestitueerd, na aftrek van reeds gemaakte kosten, zonder recht van deelnemer op verdere vergoeding.

8. Trainingsmateriaal

Het tijdens de Training aan de deelnemer ter beschikking gestelde Trainingsmateriaal mag niet zonder schriftelijke toestemming van AL worden vermenigvuldigd noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan binnen het kader van de Training.

9. Werkstukken

Voor de werkstukken die door de deelnemers zijn vervaardigd en die zich op een beeld- of geluidsdrager bevinden, berust het auteursrecht bij Alheel. Door het feit van deelneming wordt de deelnemer geacht de rechten van bedoelde werkstukken/materiaal aan AL te hebben overgedragen.

10. Aansprakelijkheid

Medewerkers van AL geven Trainingen en adviezen naar eer en geweten. AL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die als gevolg daarvan zouden kunnen optreden, behoudens haar verantwoordelijkheid jegens de wet. De opdrachtgever vrijwaart AL voor aanspraken van derden ten gevolge van enige activiteit of handeling verricht door of namens opdrachtgever met betrekking tot de Training waarop de overeenkomst van toepassing is.

AL vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van enige activiteit of handeling verricht door of namens AL met betrekking tot de Training waarop de overeenkomst van toepassing is.

11. Geheimhouding

Medewerkers van AL verplichten zich de informatie omtrent de activiteiten van de deelnemer c.q. diens bedrijf, die zij in het kader van de Training ontvangen en waarvan zij redelijkerwijs kunnen verwachten, dat deze voorbehouden dient te blijven aan de deelnemer c.q. diens bedrijf, niet aan derden ter kennis te brengen. Informatie over deelnemers aan derden wordt slechts met grote terughoudendheid en uitsluitend met instemming van de betrokkenen gegeven.

12. Rapportage

Door medewerkers van AL wordt aan opdrachtgevers desgewenst gerapporteerd over de vraag of de deelnemer voldaan heeft aan de eisen die aan het eind van de Training worden gesteld.

13. Ontbinding:

AL is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.